Livie 利用規約

版: 2026年10月24日 ／ 制定: 2026年10月6日 ／ 改定: 2026年10月24日

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Livie運営事務局（以下「当事務局」といいます。）が提供する、ライブに関わるファン・アーティスト・ライブハウスのためのサービス「Livie」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する皆さま（以下「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当事務局との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当事務局は本サービスに関し、本規約のほか、本サービスの画面に表示する注意事項やご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（定義）

本規約で使う言葉の意味は、次のとおりとします。

(1) 「本サービス」とは、当事務局が提供する「Livie」（ファン向け）、「Livie for Artist」（アーティスト向け）および「Livie for LiveHouse」（ライブハウス向け）のウェブサイト・アプリケーションと、これらに付随するサービスをいいます。

(2) 「ファン」とは、ライブ情報の閲覧、取り置き予約、QR チケットの購入などのために本サービスを利用するユーザーをいいます。

(3) 「アーティスト」とは、Livie for Artist に登録し、ライブ情報の告知、取り置き予約の受付、QR チケットの販売などを行う個人または団体をいいます。

(4) 「ライブハウス」とは、当事務局の承認を受けて Livie for LiveHouse を利用する、会場を運営する事業者と、その事業者が登録したスタッフをいいます。

(5) 「発行者」とは、本サービス上でライブ（以下「イベント」といいます。）を掲載したアーティストまたはライブハウスをいいます。

(6) 「取り置き予約」とは、入場料を当日会場で精算する前提で、発行者にイベントへの入場を予約することをいいます。

(7) 「QR チケット」とは、本サービス上で代金を支払って購入する、QR コードで入場する電子チケットをいいます。

(8) 「抽選」とは、申込を受け付けたあと抽選で購入者を決める QR チケットの販売方法をいいます。

(9) 「投稿コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスに投稿・登録した文章、画像、動画、音源、セットリストその他の情報をいいます。

(10) 「トーク」とは、アーティストとライブハウスとのメッセージ、およびファンのコミュニティでのやり取りをいいます。

(11) 「メモリアル」とは、ファンが参加したイベントの思い出として写真・動画・ひとことを残す機能をいいます。

(12) 「プレミアム会員」とはファン向けの、月額の有料の機能をいいます。

第3条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当事務局の定める方法によって利用登録を申請し、当事務局がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。アカウントの登録、ライブハウスの利用の申し込み、取り置き予約、QR チケットの購入および抽選への申込の際には、本規約への同意を確認します。
2. アーティストの利用登録には、SMS による電話番号の確認が必要です。1 つの電話番号で確認できるアカウントは 1 つだけです。確認が済んだ電話番号は消去し、同じ番号での重複を防ぐために、電話番号から元に戻せない形に変換した値だけを保存します。
3. ライブハウスとして本サービスを利用するには、利用の申し込みを行い、当事務局による会場の確認と承認を受ける必要があります。申し込みでは、会場の電話番号（承認後に会場の連絡先として公開します）と、ご担当者の電話番号（当事務局からの連絡にだけ使い、公開しません）を分けて伺います。
4. 未成年の方は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。
5. 当事務局は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
   (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
   (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
   (3) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力に該当し、またはこれらと関係を持つ者からの申請である場合
   (4) その他、当事務局が利用登録を相当でないと判断した場合

第4条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのメールアドレス・アカウント ID およびパスワード（以下「認証情報」といいます。）を適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、認証情報を第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当事務局は、認証情報が登録情報と一致してログインされた場合には、その認証情報を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 認証情報が第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当事務局に故意または重大な過失がある場合を除き、当事務局は一切の責任を負わないものとします。認証情報の漏えいや不正利用に気づいたときは、すぐに当事務局へご連絡ください。
4. ライブハウスは、登録したスタッフの操作について、自らの操作と同じ責任を負うものとします。

第5条（利用料金および支払方法）

1. 本サービスの基本的な機能は無料でご利用いただけます。
2. QR チケットを購入するファンは、チケット代に加えて、次の購入手数料を負担するものとします。購入手数料の額と内訳は、購入の確認画面に表示します。

購入手数料の合計	チケット代の 5%（1 円未満切り上げ）＋ 1 枚につき 165 円
うち決済手数料	お支払い総額の 3.96%（決済代行会社の手数料 3.6% に消費税 10% を加えた率・1 円未満四捨五入）。カード決済の処理にかかる費用です。
うちシステム利用料	購入手数料の合計から決済手数料を除いた額

3. ファンは、プレミアム会員（月額 300 円〔税込〕。メモリアルへの動画の保存と、コミュニティでの動画の送信ができます）を申し込むことができます。プレミアム会員は毎月自動で更新され、いつでも本サービス上で解約できます。解約した場合、次の更新日からは請求せず、お支払い済みの期間の料金は日割りで返金しません。解約しても、保存した動画は消去しません。
4. ファンのプレミアム会員を利用中に退会した場合は、退会と同時に解約します。お支払い済みの期間の料金は、日割りで返金しません。
5. お支払いはクレジットカード（Apple Pay・Google Pay を含みます。）に限ります。決済は決済代行事業者（Stripe）を通じて行い、カード番号を当事務局が保存することはありません。

第6条（取り置き予約）

1. 取り置き予約は、発行者に対してイベントへの入場を予約するもので、入場料は当日会場で発行者へ直接お支払いください。本サービスを通じて入場料をお預かりすることはありません。
2. 取り置き予約の受付の可否、申込の締切、枚数その他の条件は、発行者がイベントごとに定めます。
3. 取り置き予約を取り消すときは、本サービス上の手続きにより、申込の締切までに行ってください。無断で来場しないことが続く場合、発行者または当事務局の判断により取り置き予約を受けられなくなることがあります。

第7条（QR チケットの購入）

1. QR チケットの売買契約は、購入者と発行者との間で成立します。当事務局は、発行者に代わって代金を受け取り、発行者へ送金する役割を担います。
2. 有料の QR チケットを購入する際は、当日の受付で本人を確かめるため、購入者ご本人の氏名を入力していただきます。入力された氏名はそのチケットの記録にだけ残し、アカウントには保存しません。氏名はチケットの詳細の画面で確かめられます。氏名は、イベント開催日の 2 日後に消去します。
3. 決済が完了した時点で売買契約が成立し、QR チケットを発行します。
4. 購入者は、入場の際に QR チケットの QR コードを提示してください。入場に使った QR コードは再び使えません。
5. 購入者は、QR チケットおよび取り置き予約を、発行者の同意なく有償で譲渡し、または譲渡のために出品・掲載してはなりません。

第8条（抽選）

1. 抽選への申込の際はカードを登録していただきます。申込の時点では代金は発生しません。有料のチケットの抽選では、前条第2項と同じく、申込者ご本人の氏名を入力していただきます。落選・取り消しなどでチケットにならなかった申込の氏名も、イベント開催日の 2 日後に消去します。
2. 当選した場合、登録されたカードで自動的に決済し、決済が完了した時点で売買契約が成立します。落選した場合は請求しません。
3. 当選後に決済できなかった場合は、本サービスが表示する期限までに別のカードでお支払いください。期限までにお支払いがない場合、当選は取り消され、繰り上げ当選の対象になることがあります。
4. 申込は、申込期間の締切までであれば取り消せます。

第9条（QR チケットのキャンセル・返金）

1. 購入者は、購入から 24 時間以内で、かつイベント開催日の前日 18 時までに限り、本サービス上の手続きで QR チケットをキャンセルできます。
2. イベントが中止になった場合、および当事務局が個別に返金を認めた場合は、本サービス上で返金します。
3. 返金する額は、チケット代とシステム利用料の合計です。決済手数料は、カード決済の処理に費用がすでにかかっているため返金しません。返金額と差し引く額は、キャンセルの確認画面に表示します。
4. 前各項の場合を除き、購入者の都合によるキャンセル・返金はできません。イベント開始後の返金については、発行者にお問い合わせください。
5. 返金は、お支払いに使われたカードへの返金により行います。カード会社の処理により、反映までに日数がかかることがあります。

第10条（発行者によるイベントの掲載と販売）

1. 発行者は、自らの責任でイベントを掲載し、開催日時、会場、料金、取り置き予約・QR チケットの条件その他の情報を正確に表示しなければなりません。イベントを中止するときは、本サービス上の手続きにより速やかに中止を登録してください。
2. イベントの開催・運営、来場者への対応、出演者や会場との精算は、発行者が自らの責任で行います。当事務局は、出演者別の集客数や売上を表示しますが、出演者への分配の計算や支払いは行いません。
3. アーティストが QR チケットを販売するには、当事務局による公式アカウントの認定と、決済代行事業者（Stripe）による販売者の本人確認（振込先口座の登録を含みます。）の完了が必要です。
4. ライブハウスがイベントを作成し、QR チケットを販売するには、当事務局による承認と、決済代行事業者による本人確認の完了が必要です。
5. 発行者は、決済代行事業者の利用規約にも同意し、これを守るものとします。
6. 発行者は、取り置き予約・購入をしたファンの情報を、そのイベントの受付と精算以外の目的に使ってはなりません。

第11条（売上の送金）

1. 当事務局は、QR チケットの代金をイベントごとに集計し、イベント開催日の 2 日後に、チケット代の全額を発行者の決済代行事業者の連結アカウントへ送金します。登録口座への入金は決済代行事業者の入金スケジュールに従い、イベント開催日から 10 日以内を目安とします。
2. 第 5 条の購入手数料は購入者が負担するものであり、発行者への送金額からは差し引きません。返金したチケット代は送金額から差し引きます。
3. 不正な取引の疑い、チャージバック（カード会社を通じた支払いの取消し）、本規約への違反の疑いその他当事務局が必要と判断した場合、当事務局は調査が終わるまで送金を保留できるものとします。
4. 送金後にイベントの中止その他の理由で購入者へ返金した場合、発行者は、返金したチケット代に、その支払いのカード決済の手数料（お支払い額の 3.96%。決済代行会社の手数料 3.6% に消費税 10% を加えた率）を加えた額を、本サービス上の手続きにより当事務局へ支払うものとします。その支払いが確認できるまで、当事務局はその発行者への次の送金を止めることができます。

第12条（イベントの紐づけ）

1. ライブハウスは、自らのイベントの出演枠にアーティストを招待し、そのアーティストが掲載した同じ公演のイベントと紐づけることができます。紐づけには、招待を受けたアーティストの承認が必要です。
2. 紐づけると、取り置き予約と QR チケットの受付は同じ公演としてまとめて扱い、QR チケットの代金の送金先はライブハウスになります。開催日・会場・料金・取り置き予約の可否などは、ライブハウスのイベントの内容に合わせて固定されます。
3. QR チケットを販売するアーティストのイベントと、送金済みのイベントは紐づけできません。また、紐づけは解除できません。

第13条（投稿コンテンツ）

1. 投稿コンテンツの著作権は、その投稿をしたユーザーまたは正当な権利者に帰属します。
2. ユーザーは、本サービスの提供・改善・宣伝のために必要な範囲で、当事務局が投稿コンテンツを無償で利用（複製、表示、サイズの変更、要約などの改変を含みます。）することを許諾します。この許諾は、本サービス上で公開された投稿コンテンツに限ります。
3. ユーザーは、投稿コンテンツについて、自らが必要な権利を持っていること、第三者の権利を侵害していないことを保証します。楽曲・写真・映像などを投稿するときは、権利者の許諾を得てください。
4. 当事務局は、投稿コンテンツが本規約に違反する、またはそのおそれがあると判断した場合、事前の通知なく非表示または削除できるものとします。

第14条（トークとメモリアルの写真・動画・ファイル）

1. トークで送られた写真・動画・ファイルは、送信から 90 日で消去します。メッセージの本文は消去しません。消去したあとは、トークに保存期間が過ぎたことを表示します。必要なものは、期間内にご自身の端末へ保存してください。
2. 前項の消去は、通報されたトークにも同じく適用します。
3. トークで送れる動画は、1 人（ライブハウスは契約ごと）1 日 20 本までです。コミュニティで動画を送れるのはプレミアム会員だけです。アーティストとライブハウスとのメッセージの動画は、無料で送れます。
4. メモリアルに写真は無料で、動画はプレミアム会員だけが保存できます。メモリアルに保存した写真・動画は、ご自身で削除するか退会するまで保存します。

第15条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

(1) 法令または公序良俗に違反する行為

(2) 犯罪行為に関連する行為

(3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為、および第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利・利益を侵害する行為

(4) 虚偽の情報を登録・掲載する行為、実在しないイベントや会場を掲載する行為

(5) QR チケットの不正な転売、またはそれを目的とする購入・申込（特定興行入場券の不正転売の禁止等による興行入場券の適正な流通の確保に関する法律に違反する行為を含みます。）

(6) 本サービスの外での取引へ誘導する行為、本サービスを使わずに代金のやり取りをして手数料を免れる行為

(7) 不正な手段による決済、チャージバックの濫用

(8) 当事務局、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

(9) 当事務局のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

(10) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為、本サービスのプログラムを解析・改変する行為

(11) 当事務局が認めた方法以外で本サービスの情報を自動的に取得する行為、他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為

(12) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為

(13) 誹謗中傷、脅迫、嫌がらせ、差別的な表現その他、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14) 他のユーザーに成りすます行為、他人のアカウントを使う行為

(15) 当事務局が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(16) 面識のない異性との出会いを目的とした行為

(17) 当事務局のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(18) その他、当事務局が不適切と判断する行為

第16条（本サービスの提供の停止等）

1. 当事務局は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
   (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
   (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
   (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
   (4) 決済代行事業者その他本サービスが利用する外部のサービスが停止した場合
   (5) その他、当事務局が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当事務局は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当事務局に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第17条（利用制限および登録抹消）

1. 当事務局は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿コンテンツの削除、イベントの非公開、機能の制限、送金の保留、本サービスの全部もしくは一部の利用の制限、またはユーザーとしての登録の抹消をすることができるものとします。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合、またはそのおそれがあると当事務局が判断した場合
   (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
   (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
   (4) 当事務局からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
   (5) 反社会的勢力に該当し、またはこれらと関係を持つことが判明した場合
   (6) その他、当事務局が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当事務局は、本条に基づき当事務局が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第18条（退会）

1. ユーザーは、当事務局の定める退会手続により、いつでも本サービスから退会できるものとします。ファンとアーティストはマイページから、ライブハウスは契約情報の画面から退会します。ライブハウスの退会は契約ごとに行い、代表のアカウントだけが手続きできます。退会するとスタッフ全員がログインできなくなります。
2. アーティストとライブハウスは、次のいずれかに当たる間は退会できません。
   (1) 中止していないイベントで、開催日の 2 日後（送金の日）を過ぎていないものに、取り置き予約・QR チケットの購入・抽選への申込がある場合
   (2) まだ送金が済んでいない売上がある場合
   (3) 第 11 条第 4 項の返金分のお支払いが済んでいない場合
3. 退会すると、プロフィール・メールアドレス・画像その他の登録情報と、メモリアル（写真・動画を含みます。）、アーティストのメンバー・楽曲・セット図・ライブの資料・共有した資料、外部アプリとの連携などを消去し、ファン向けの画面にそのユーザーのイベント・ニュース・ページを表示しなくなります。消去したものは元に戻せません。
4. 過去のイベントや取引の記録が分かるように、退会後もアカウント ID と表示名（アーティスト名・ライブハウス名を含みます。）は残します。また、法令により保存が必要な情報や取引の記録は、当事務局所定の期間保存します。

第19条（保証の否認および免責事項）

1. 当事務局は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当事務局は、イベントの開催・内容・品質、および発行者とファンとの間の取引について、当事者ではなく、責任を負いません。イベントに関するお問い合わせや紛争は、当事者の間で解決してください。ただし、当事務局は必要に応じて解決に協力します。
3. 当事務局は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当事務局の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当事務局とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
4. 前項ただし書に定める場合であっても、当事務局は、当事務局の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当事務局またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当事務局の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、その損害が生じた取引について当事務局が受け取ったシステム利用料（ファンのプレミアム会員の場合は損害が発生した月の利用料）の額を上限とします。
5. 当事務局は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第20条（サービス内容の変更等）

当事務局は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。本サービスの提供を終了するときは、事前に本サービス上でお知らせします。

第21条（利用規約の変更）

1. 当事務局は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
   (1) 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
   (2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当事務局はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、本サービス上での表示その他の適切な方法で通知します。

第22条（個人情報の取扱い）

当事務局は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当事務局「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。取り置き予約・QR チケットの購入・抽選への申込をしたファンの表示名・アカウント ID・氏名（有料の QR チケットで入力した場合）その他の受付に必要な情報は、当日の受付と精算のために、そのイベントの発行者に提供されます。氏名はイベント開催日の 2 日後に消去します。個人情報の保存期間は、プライバシーポリシーに定めます。

第23条（通知または連絡）

ユーザーと当事務局との間の通知または連絡は、本サービス上での表示、登録されたメールアドレスへのメール、プッシュ通知その他当事務局の定める方法によって行うものとします。当事務局は、ユーザーから、当事務局が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。ユーザーから当事務局への連絡は、本サービスのお問い合わせ窓口、または末尾のメールアドレスへお送りください。

第24条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当事務局の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第25条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当事務局の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

Livie運営事務局（annanannenna）／ お問い合わせ: livie@annanannenna.com（本サービスのお問い合わせ窓口からも受け付けます）

2026年10月6日 制定 ／ 2026年10月24日 改定