Livie プライバシーポリシー

版: 2026年11月3日 ／ 制定: 2026年10月6日 ／ 改定: 2026年11月3日

annanannenna（Livie運営事務局。以下「当事務局」といいます。）は、ライブに関わるファン・アーティスト・ライブハウスのためのサービス「Livie」（「Livie」「Livie for Artist」「Livie for LiveHouse」のウェブサイト・アプリケーションと、これらに付随するサービスをいい、以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーで使う言葉の意味は、別に定める「Livie 利用規約」と同じとします。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別符号）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

1. 当事務局は、ユーザーが利用登録をする際や本サービスを利用する際に、次の情報をお尋ねすることがあります。

すべてのユーザー	メールアドレス、パスワード（元に戻せない形に変換して保存し、当事務局も内容を知ることはできません。）、表示名、アカウント ID、アイコン画像、ヘッダー画像、紹介文、お問い合わせの内容
ファン	都道府県、性別、生まれ年（利用登録のときに必ずご入力いただきます。発行者には、個人を特定できない分布の形でだけ提供します。）、氏名（有料の QR チケットの購入・有料の抽選への申込のときだけ、その都度ご入力いただきます。無料のチケット・取り置き予約ではお尋ねしません。アカウントには保存せず、そのチケットの記録にだけ残します。）、ブックマーク・フォロー・いいね、メモリアル（写真・動画・ひとこと）、コミュニティへの投稿。なお、ファンの方の氏名（上記を除く）・住所（都道府県より詳しいもの）・生年月日はお尋ねしません。
アーティスト	アーティスト名、電話番号（本人確認のため。確認が済んだら消去し、確認済みであることと、同じ番号で複数のアカウントを作れないようにするための元に戻せない値だけを保存します）、プロフィール（拠点の都道府県・ジャンル・SNS のアカウント・メンバー）、楽曲・セットリスト・ニュース・ライブ情報その他の投稿、ライブハウスへ送る資料
ライブハウス	ライブハウス名、運営会社名、会場の所在地・電話番号・ホームページ（会場の情報として公開します）、ご担当者のお名前・メールアドレス・電話番号（当事務局からの連絡にだけ使い、公開しません）、利用の申し込みに添付された店舗運営を証明する資料（審査のため）、スタッフのメールアドレス、公演の情報
退会するとき	退会の理由とご意見（誰の回答かは残さず、退会したのがファン・アーティスト・ライブハウスのどれかだけを残します）

2. 当事務局は、本サービスの利用にともなって、次の情報を記録します。取り置き予約・QR チケットの購入・抽選への申込・キャンセル・返金の記録、当日の受付（入場）の記録、閲覧したライブ・ニュースなどの記録、アプリを開いた日、メッセージ・トークの内容、通報の内容、IP アドレス、ブラウザ・端末の種類、アクセスした日時、プッシュ通知を届けるための端末の識別子（通知を許可した場合）、利用規約に同意した版と日時、広告の表示・クリックの記録。
3. 当事務局は、次の提携先（以下「提携先」といいます。）から情報を受け取ることがあります。
   (1) Google アカウントでログインした場合: Google アカウントの識別子、メールアドレス、名前
   (2) アーティストの SMS による電話番号の確認: Google（Firebase Authentication）から、確認が済んだことと、確認した電話番号

(3) QR チケットの購入: 決済代行事業者（Stripe）から、決済の結果と決済の手数料。カード番号そのものは当事務局のサーバーに送られず、保存もしません。

(4) 発行者の売上の受け取り: Stripe から、本人確認と振込先口座の登録が済んだかどうかの状態。本人確認書類や口座番号は Stripe が取得・管理し、当事務局は保存しません。

(5) 連携したファンクラブアプリ: 連携のための一時的なコードと、先行販売の対象者であることを確かめるための情報

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当事務局が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) 本サービスの提供・運営のため（アカウントの管理、ライブ情報の掲載、取り置き予約・QR チケットの販売・抽選、当日の受付、メッセージ・コミュニティ、メモリアルなど）

(2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）

(3) ライブの前日のお知らせ、本サービスの新機能・更新情報など、メール・プッシュ通知によるご案内のため

(4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため

(5) 本人確認と不正の防止のため（SMS による電話番号の確認、同じ電話番号での複数のアカウントの作成の防止、ボットの判定、不正な取引・不正なログインの検知、通報への対応）

(6) 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため

(7) ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

(8) 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求し、返金を行い、発行者へ売上を送金するため

(9) 発行者が受付と精算を行うための名簿の提供、および発行者への統計情報（フォロワー・予約者・来場者の都道府県・性別・年代の分布など。個人を特定できない形にします。）の提供のため

(10) 登録情報（都道府県・性別・生まれ年）と、フォロー・ライブへの参加の履歴から推し量った好みを使って、本サービスの中でアーティストの広告を配信するため（広告主には個人を特定できる情報を渡さず、集計した数字だけを提供します。）

(11) おすすめのライブ・アーティストの表示、本サービスの改善・新しい機能の検討のための分析のため（分析は個人を特定できない形で行います。）

(12) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当事務局は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当事務局所定の方法により、ユーザーに通知し、または本サービス上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当事務局は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
   (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
   (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
   (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 本サービスの性質上、ユーザーは次の提供に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
   (1) イベントの発行者への提供: 取り置き予約・QR チケットの購入・抽選への申込をしたファンの表示名・アカウント ID・氏名（有料の QR チケットで入力した場合）・枚数・受付の状況を、そのイベントの発行者（アーティスト・ライブハウス）に、当日の受付と精算のために提供します。イベントを紐づけた場合は、紐づけ先のライブハウスにも提供します。
   (2) 連携したファンクラブアプリへの提供: ファンが自分で連携を選んだ場合に限り、連携のための本サービスの利用者の識別子を連携先に提供します。メールアドレスなどの個人情報は提供しません。
3. 前各項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
   (1) 当事務局が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（委託先は第 6 条のとおりです。）
   (2) 事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第6条（業務の委託と外国にある事業者）

当事務局は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを次の事業者のサービスに委託し、または送信します。委託先は適切に監督します。

Stripe, Inc.（米国）	QR チケット・ファンのプレミアム会員の決済・返金、発行者の本人確認と売上の受け取り
Google LLC（米国）	Google アカウントによるログイン、本人確認のための SMS の送信と確認コードの照合・その前のボットの判定（Firebase Authentication・reCAPTCHA）、プッシュ通知の配信（Firebase Cloud Messaging）、広告の配信（Google AdSense）、アクセス解析（Google アナリティクス）
Cloudflare, Inc.（米国）	お問い合わせのフォームのボットの判定（Cloudflare Turnstile）
Amazon Web Services, Inc.（米国）	本サービスのサーバーの運用、画像・動画・資料などのファイルの保存、メールの送信

このうち外国にある事業者への提供は、個人情報保護法の定めに従って行います。各国の個人情報の保護に関する制度は、個人情報保護委員会のウェブサイトで確認できます。各事業者は、個人情報の保護のための措置を講じています（各社のプライバシーポリシーをご覧ください。）。

第7条（Cookie などブラウザに保存する情報）

1. 本サービスは、ログインの状態や表示の設定（ライト / ダークなど）を保つため、ブラウザのストレージ（Cookie・ローカルストレージなど）に情報を保存します。
2. 本サービスは、ライブ・ニュース・アーティストのページの表示回数を数えるとき、同じ方が同じ日に何度ご覧になっても 1 回として数えるため、ブラウザのローカルストレージに、端末ごとにランダムに作った識別子を保存します。この識別子は表示回数の重複を除くためだけに使い、個人を特定するためには使いません。ログインしていない方の表示回数も、この識別子で数えます。
3. 本サービスは、ライブハウスの一覧の画面に、Google LLC の広告配信サービス「Google AdSense」による広告を表示します。Google などの第三者の広告配信事業者は、Cookie を使い、ユーザーが本サービスや他のウェブサイトを訪れた情報に基づいて広告を配信します。Google による情報の扱いは、Google の広告に関するポリシーをご覧ください。
4. ユーザーの興味に合わせた広告（パーソナライズ広告）は、Google の広告設定で無効にできます。また、www.aboutads.info で、第三者の広告配信事業者による Cookie の使用を無効にできます。
5. ボットの判定を使う画面（お問い合わせのフォームの Cloudflare Turnstile、アーティストの電話番号の確認の Google reCAPTCHA）では、各社がその判定のためにブラウザ・端末の情報を使います。
6. 本サービスは、利用状況を把握してサービスを改善するため、Google LLC のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使います。Google アナリティクスは Cookie を使い、個人を特定しない形で、閲覧したページ・利用した端末やブラウザ・おおよその地域などの情報を集めます。集めた情報は Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます（Google アナリティクス利用規約・Google のサービスを使うサイトやアプリから収集した情報の Google による使用）。Google アナリティクス オプトアウト アドオンで、収集を止めることができます。
7. ブラウザの設定で保存を拒否することもできますが、その場合はログインなど本サービスの一部が使えないことがあります。

第8条（安全管理措置）

1. 当事務局は、個人情報の漏えい・滅失・毀損を防ぐため、通信の暗号化（HTTPS）、パスワードの不可逆な変換による保存、決済情報を自らのサーバーに保存しない仕組み、必要以上の個人情報を持たない設計（氏名・電話番号などを使い終えたら消去すること）、管理画面への接続の制限と権限に応じた閲覧・操作の制限（管理画面では電話番号の一部を伏せて表示します。）、操作の記録、写真・動画・資料を公開しない保存場所に置き期限つきの URL でだけ見せる仕組み、秘密の情報（各種の鍵など）の暗号化による管理などの措置を講じます。

第9条（保存期間）

1. 個人情報は、利用目的に必要な期間保存し、不要になったら遅滞なく消去します。主な情報の保存期間は次のとおりです。

有料の QR チケット・抽選で入力した氏名	イベント開催日の 2 日後に消去します（落選・取り消しなどでチケットにならなかった申込も同じです）。
アーティストの電話番号	SMS の送信と確認コードの照合は Google（Firebase Authentication）が行います。確認が済んだら、Google のサービス上の確認の記録と当事務局のサーバーの電話番号を消去し、当事務局のサーバーには同じ番号での重複を防ぐための元に戻せない形に変換した値だけを残します。確認を途中でやめた電話番号は、30 日以内に消去します。SMS の送信・確認の記録には電話番号の一部を伏せた形だけを残し、90 日で消去します。
ライブハウスの利用の申し込みの資料	審査（承認・却下）が済んだら、すぐに消去します。
利用の申し込みのご担当者のお名前・メールアドレス・電話番号	承認した場合は契約がある間保存し、退会のときに消去します。却下した場合は、却下から 90 日で消去します（会場の所在地・ひとことも消去します）。
トークで送られた写真・動画・ファイル	送信から 90 日で、ファイルとファイル名を消去します（メッセージの本文は残ります）。通報されたものも同じです。
メモリアルの写真・動画	ご自身で削除するか、退会するまで保存します。
広告の表示・クリックの記録	90 日で消去します（日ごとに集計した数字は残します）。

2. 退会した場合は、次のとおり扱います。
   (1) ファン: メールアドレス、Google アカウントとの連携、パスワード、都道府県、性別、生まれ年、紹介文、アイコン・ヘッダーの画像、メモリアル、プッシュ通知を届けるための端末の識別子、お問い合わせの返信先のメールアドレス、外部アプリ（ファンクラブなど）との連携、通報の内容、お知らせ（通知）、決済代行事業者に保存したカードの情報（抽選の決済を待っているものを除きます。）を消去します。
   (2) アーティスト: メールアドレス、Google アカウントとの連携、パスワード、電話番号から作った値、プロフィール（紹介文・SNS・ホームページ・拠点の都道府県）、画像（ニュースの画像を含みます。）、メンバー、グッズ、楽曲、セット図、ライブの資料、ライブハウスへ共有した資料、ゲストリストのお名前・メモ、公式マークの申請で伝えた SNS、外部アプリ（ファンクラブなど）の登録と連携、お知らせ（通知）、プッシュ通知を届けるための端末の識別子、お問い合わせの返信先のメールアドレスを消去します。公開したイベントの画像は、過去のイベントの記録として残します。

(3) ライブハウス: 代表・スタッフのメールアドレス、契約の電話番号・住所・ウェブサイト、利用の申し込みのご担当者のお名前・メールアドレス・電話番号、アーティストから届いた資料、お知らせ（通知）、プッシュ通知を届けるための端末の識別子、お問い合わせの返信先のメールアドレスを消去します。会場の情報（会場名・所在地など）は、会場を探せるように残します。

3. 前項の場合でも、過去のイベントや取引の記録が分かるように、アカウント ID と表示名（アーティスト名・ライブハウス名を含みます。）を残します。また、取引（購入・返金・送金）の記録、利用規約への同意の記録、不正の防止に必要な記録は、法令の定める期間、または紛争への対応に必要な期間保存します。

第10条（個人情報の開示）

1. 当事務局は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、開示の手数料はいただきません。
   (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
   (2) 当事務局の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
   (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第11条（個人情報の訂正および削除）

1. プロフィールなど本サービス上で変えられる情報は、ユーザー自身で変更できます。退会は、ファンとアーティストはマイページから、ライブハウスは契約情報の画面（代表のアカウント）から行えます。
2. ユーザーは、当事務局の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当事務局が定める手続きにより、当事務局に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
3. 当事務局は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
4. 当事務局は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第12条（個人情報の利用停止等）

1. 当事務局は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由その他法令に定める理由により、その利用の停止、消去または第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当事務局は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第13条（未成年の方の利用）

未成年の方は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用し、個人情報を登録してください。

第14条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。重要な変更をするときは、本サービス上での表示その他の適切な方法でお知らせします。
2. 当事務局が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上に掲載したときから効力を生じるものとします。

第15条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ（開示・訂正・利用停止等のご請求を含みます。）は、下記の窓口までお願いいたします。ご本人であることを確認したうえで、法令に従い遅滞なく対応します。

事業者名	annanannenna（Livie運営事務局）
代表者の氏名・住所	ご請求があれば、遅滞なくお知らせします。
担当部署	Livie運営事務局
Eメールアドレス	livie@annanannenna.com（本サービスのお問い合わせ窓口からも受け付けます）
電話番号	090-6757-4750

以上

annanannenna（Livie運営事務局）

2026年10月6日 制定 ／ 2026年11月3日 改定